

ALGEMENE VOORWAARDEN BLUSH & CO.

Deze algemene voorwaarden (AV) hebben betrekking op alle (reclame)uitingen, diensten, producten en materialen van Blush & Co en alle daaraan verbonden cosmetische consulenten. Wanneer er specifieke overeenkomsten worden gesloten, zoals behandelovereenkomsten met cliënten, worden deze algemene voorwaarden geacht daar onderdeel van uit te maken. Blush & Co. is gevestigd in Rijnsburg aan de Vliet Noordzijde (2231 GR) en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 53462289.

Artikel 1 – Definities AV

In deze AV wordt verstaan onder:

1. Schoonheidsspecialistes Blush & Co.: die werkzaam zijn als schoonheidsspecialiste en de behandelingsovereenkomst sluiten met de opdrachtgever/cliënt;
2. Opdrachtgever: degene die voor zichzelf of voor een bepaalde derde een behandelingsovereenkomst sluit met de schoonheidsspecialiste;
3. Consument : de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruikt maakt van de diensten van een bij Anbos aangesloten ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche, in dit geval Blush & Co.;
4. ANBOS: Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging te Utrecht;
5. Overeenkomst: de overeenkomst voor een behandeling en/of levering van producten op het gebied van de uiterlijke verzorging;
6. Geschillencommissie: De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP DEN HAAG;
7. Diensten: alle door de schoonheidsspecialistes te leveren diensten, hieronder maar ook niet uitsluitend begrepen behandelingen, behandelmethoden, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten en adviezen;
8. Producten: Door Blush & Co. gebruikte en geleverde producten;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Blush & Co. en de consument.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en Blush & Co. heeft aangegeven die behandeling te zullen uitvoeren;
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Blush & Co. de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd;
3. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt;
4. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht;



Artikel 4 – Verplichtingen van de ondernemer (Blush & Co.)

1. De ondernemer/Blush staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen;
2. De ondernemer/Blush & Co. licht de consument in over de aarde en de omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer/Blush & Co. vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren;
3. De ondernemer/Blush & Co. wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende brachecodes, uitgegeven door het HBA;
4. De ondernemer/Blush & Co. zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt;

Artikel 5 – verplichtingen van de consument

1. De consument dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de eventuele specifieke wensen;
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer/Blush & Co. gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft;

Artikel 6 – Betaling

1. Betalingen aan de ondernemer/Blush & Co. dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omdat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen;
2. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer/Blush & Co. de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van de totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon zijn dienst danwel een stagiaire is toe te rekenen;
2. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt;

Artikel 8 – Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommeegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij de ondernemer/Blush & Co. in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument;
2. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd;



3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost ontstaat er een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie;

Artikel 9 – Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer/Blush & Co. over totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer/Blush & Co. aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl);
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend;
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt;
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer/Blush & Co. een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer/Blush & Co. dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken;
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd;
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 10 – Wijzigingen

Blush & Co. zal deze algemene voorwaarden slechts aanpassen in overleg met de ANBOS.

Artikel 11 – Afwijkingen

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Blush & Co. en de consument worden vastgelegd. Afwijkingen zijn alleen mogelijk indien deze in het voordeel van de consument zijn.

Rijnsburg, 1 oktober 2016

